

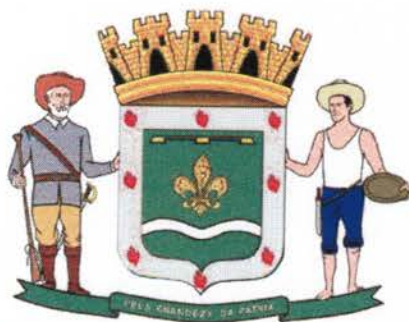


IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/2015

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
AGOSTO / 2015

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO / 2015

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO / 2015	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO / 2015	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A AGOSTO / 2015	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	22
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	22
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	24
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	24
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	24
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	25
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	27
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	27
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	28
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	29
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	30
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	30
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – AGOSTO / 2015	30
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – AGOSTO / 2015	34

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A AGOSTO/ 2015	51
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	62
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	64
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	64
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	66
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	67
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	67
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	67
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	67
3. PONTOS POSITIVOS.....	71
4. PONTOS NEGATIVOS.....	72
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	73
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	74
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	75
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	75
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	76
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	76
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A AGOSTO / 2015	79
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	79
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	79

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO / 2015
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência termos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Agosto de 2015 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 09 de Setembro de 2015.



Tatiane Lemés Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.
- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhado diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis
- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

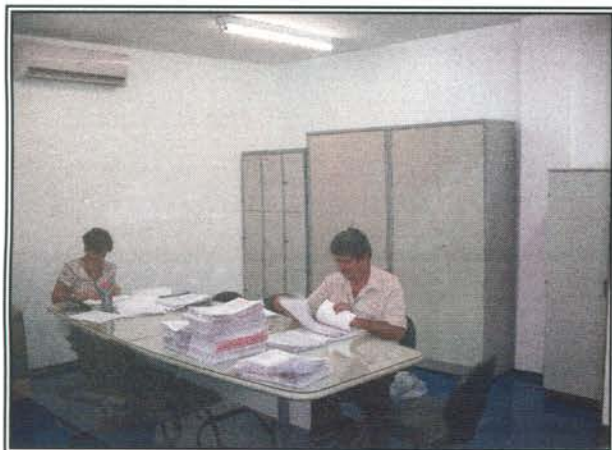
1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



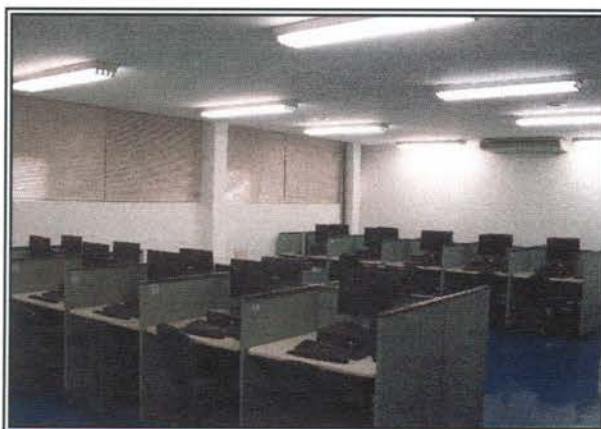
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recensão



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Agosto / 2015 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Agosto / 2015.

3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Agosto / 2015.

Agosto / 2015		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.551
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	2.015
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	444
04	SIM - ÓBITO	1.068
05	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	3.006
06	NOTIFICAÇÃO DENGUE	6.631
07	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	3.215

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Agosto / 2015.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À AGOSTO / 2015.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- Em 03/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 04/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- Em 05/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 06/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste.
- Em 07/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 10/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 11/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de

Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro.

- No dia 12/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- - Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 13/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- Em 14/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- Em 17/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 18/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Campinas/Centro e Sul.
- No dia 19/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 20/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

- No dia 21/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 24/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- Em 25/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte.
- No dia 26/08/2015 realizamos o processamento de Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- Em 27/08/2015 realizamos o processamento Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos o Memo 3148 e 3149 do Departamento de Doenças Crônicas e Degenerativas/GDACNT respectivamente relacionados as 133 Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes e a 179 fichas do Cadastro Hiperdia para serem organizadas e processadas.
- No dia 28/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- Em 31/08/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Ficha de Notificação de Dengue.
- No mês de Agosto/2015 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 25 de Agosto/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Internos de Csa de Recuperação recebem projeto de inclusão digital, Idtech participa de evento que vai discutir a Segurança Alimentar e Nutricional; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.
- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
04/08/15	Terça-feira	-	Campinas/Centro
05/08/15	Quarta-feira	-	Norte e Leste
06/08/15	Quinta-feira	Oeste	Noroeste
07/08/15	Sexta-feira	-	Sul e Sudoeste
11/08/15	Terça-feira	Campinas/Centro	-
12/08/15	Quarta-feira	Leste	Norte
13/08/15	Quinta-feira	-	Oeste e Noroeste
14/08/15	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
18/08/15	Terça-feira	Campinas/Centro e Sul	-
19/08/15	Quarta-feira	Leste	Norte
20/08/15	Quinta-feira	Noroeste e Oeste	-
21/08/15	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
25/08/15	Terça-feira	Norte	Campinas/Centro
26/08/15	Quarta-feira	Sul	Norte e Leste
27/08/15	Quinta-feira	-	Oeste e Noroeste
28/08/15	Sexta-feira	Sudoeste	-

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
03/08/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
	08h30min	Às 08h30min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou-se inoperante não permitindo mais o processamento e não retornando até o final do turno matutino.
	10h00min	A partir das 10h00min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou-se inoperante não permitindo mais o processamento e não retornando até o final do turno matutino.
04/08/2015	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min o computador da Supervisora de Turno Fernanda Cristina de Oliveira apresentou problema ao ligar, permanecendo com uma tela azul com a descrição de estar verificando disco e somente foi concluída essa verificação às 09h30min momento este em que foi possível iniciar o trabalho na máquina. Informamos também que esta máquina da Supervisora assim como todas as PA's de Processamento apresentam bastante lentidão em todos os dias de trabalho prejudicando o rendimento dos Agentes.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
05/08/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.

06/08/2015	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min o computador da PA 07 quando ligou apresentou-se com problema com a tela azul não permitindo realizar o processamento e desligou sozinha não aceitando reiniciar, por isso foi necessário trocar o Agente de Processamento Pedro Henrique Ferreira para outra PA.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
10/08/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
11/08/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
13/08/2015	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min as máquinas das Pa's 06 e 09 apresentaram problemas não permitindo realizar o processamento, com bastante lentidão para ligar e com alerta de vírus na Pa 09, sendo assim foi necessário trocar 02 Agentes de Processamento para outras Pa's.
17/08/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
18/08/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
19/08/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.

25/08/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
27/08/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância em vários momentos no decorrer do turno matutino.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 09 de Setembro de 2015.


Tatiane Lemés Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

ANEXO 01 MEGAFONES PUBLICADOS NO MÊS DE AGOSTO/15

Internos de Casa de Recuperação recebem projeto de inclusão digital

Internos da casa de recuperação Ministério Pão e Vida participaram de uma atividade diferente no dia 14 de agosto. O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) proporcionou um dia de inclusão digital levando computadores e técnicos de informática para a unidade. Os colaboradores do Idtech e voluntários contaram a atividade e auxiliaram para que eles pudessem navegar na internet, ouvir música e interagir nas redes.

O projeto Solidariedade.ponto.com existe desde 2010 e tem o objetivo de levar inclusão digital e entretenimento para entidades cadastradas pelo Idtech. Filipe César Gomes Leite foi o primeiro a chegar ao laboratório de informática montado pela organização social dentro da Casa de Recuperação. Ele disse que já teve contato com computador mas que nunca navegou na internet. “Eu assisti as pegadinhas do Ivo Holanda e algumas partes da novela O Cravo e a Pimenta. Eu gosto é de alegria, eu gosto é

de sorrir. Esse projeto de vocês é bom demais”, afirmou.

Luciano Barata disse que já esteve internado na casa de recuperação muitas vezes e que agora está há uma semana. Luciano é de Belém do Pará e trabalha com artesanato. Ele já tinha conhecimento de informática e aproveitou para navegar no facebook. “Esse trabalho é muito legal. Quando entramos aqui, ficamos um tempo sem celular, sem contato externo, mas navegar na internet é muito legal”.

Adolfo Ricardo Pineda nasceu em Manágua, na Nicarágua e aproveitou para assistir vídeos da sua terra natal. “Estou no Brasil há 26 anos. Sinto muita saudade da minha cidade. Tenho uma filha que ainda mora lá e sempre que falo com ela, fico com vontade de voltar. Nunca tive contato com internet e aproveitei para ver vídeos de como está a minha cidade. É muito bom”.

O Ministério Pão e Vida atende 37



internos, entre eles moradores de rua, andarilhos e dependentes químicos. O diretor da casa, Luiz Aurélio disse que a expectativa foi superada. “Eles estão falando até agora do quão bom foi o dia. Por eles, a equipe de vocês nem iria embora. Foi um dia muito proveitoso, todos ficaram muito empolgados, muitos falaram com a família e ficaram emocionados. Ficamos muito felizes e não sabemos nem como agradecer”.

Idtech participa de evento que vai discutir a Segurança Alimentar e Nutricional

O Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional de Goiás (CONESAN-GO) promove entre os dias 26 e 28 de agosto a 5ª Conferência Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional (Cesan). O evento, que será realizado no Centro de Treinamento da Emater, localizado no Campus Samambaia da Universidade Federal de Goiás (UFG). As assistentes sociais do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Sandra Costa e Marília Jardim são membros do Conselho e participarão da atividade.

Sandra Costa, que é gerente do Serviço Social do Idtech e membro titular do CONESAN, conta que a expectativa é divulgar a importância de uma alimentação saudável, sobretudo dos alimentos orgânicos, que são livres de agrotóxicos e proporcionam mais qualidade de vida. “A realização da conferência é de suma importância, por ser o espaço que possibilita a análise da realidade atual e a definição de propostas para as novas diretrizes da Política de Segurança Alimentar e Nutricional. Isso fortalece e contribui para o acesso à alimentação



adequada e conseqüentemente a melhoria da qualidade de vida das pessoas”, disse.

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

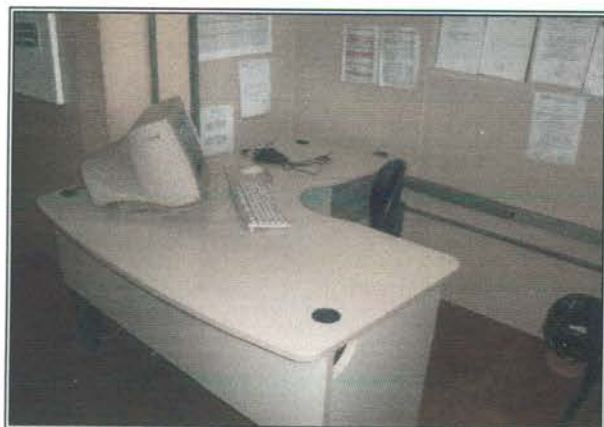
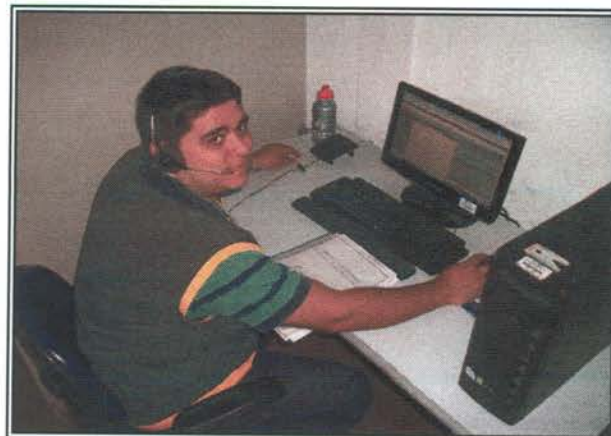


Foto: Complexo Regulador



Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

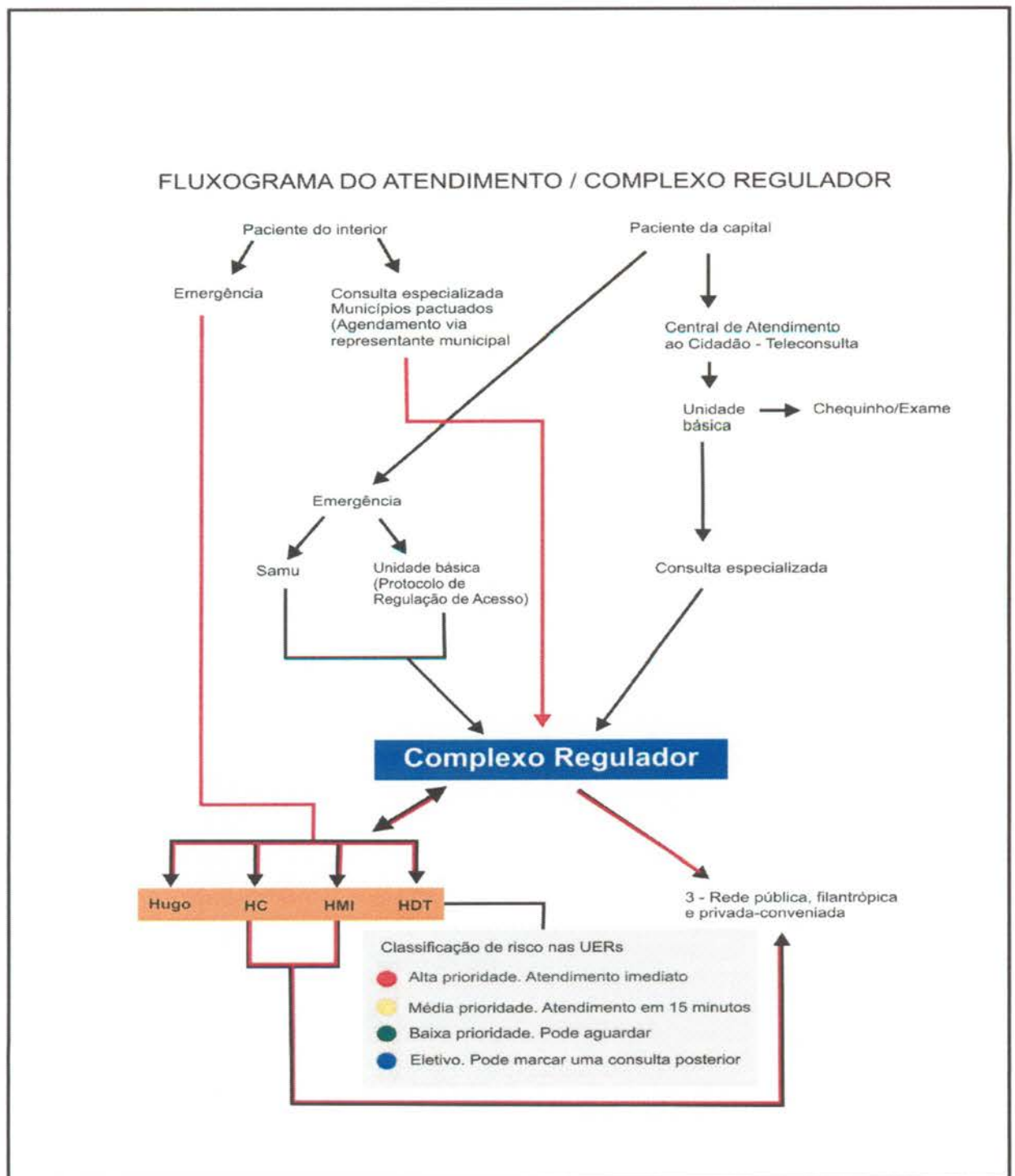
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



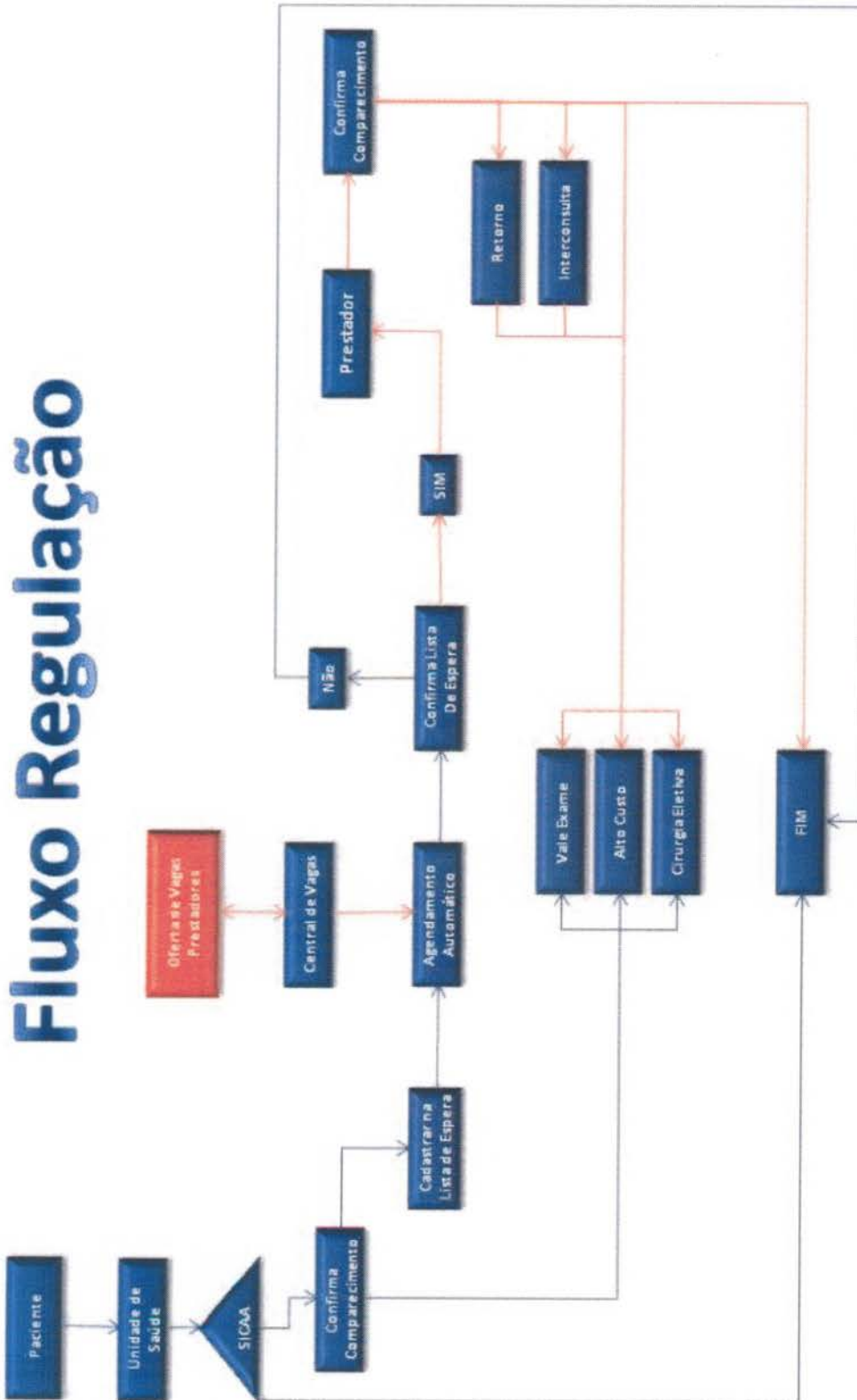
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

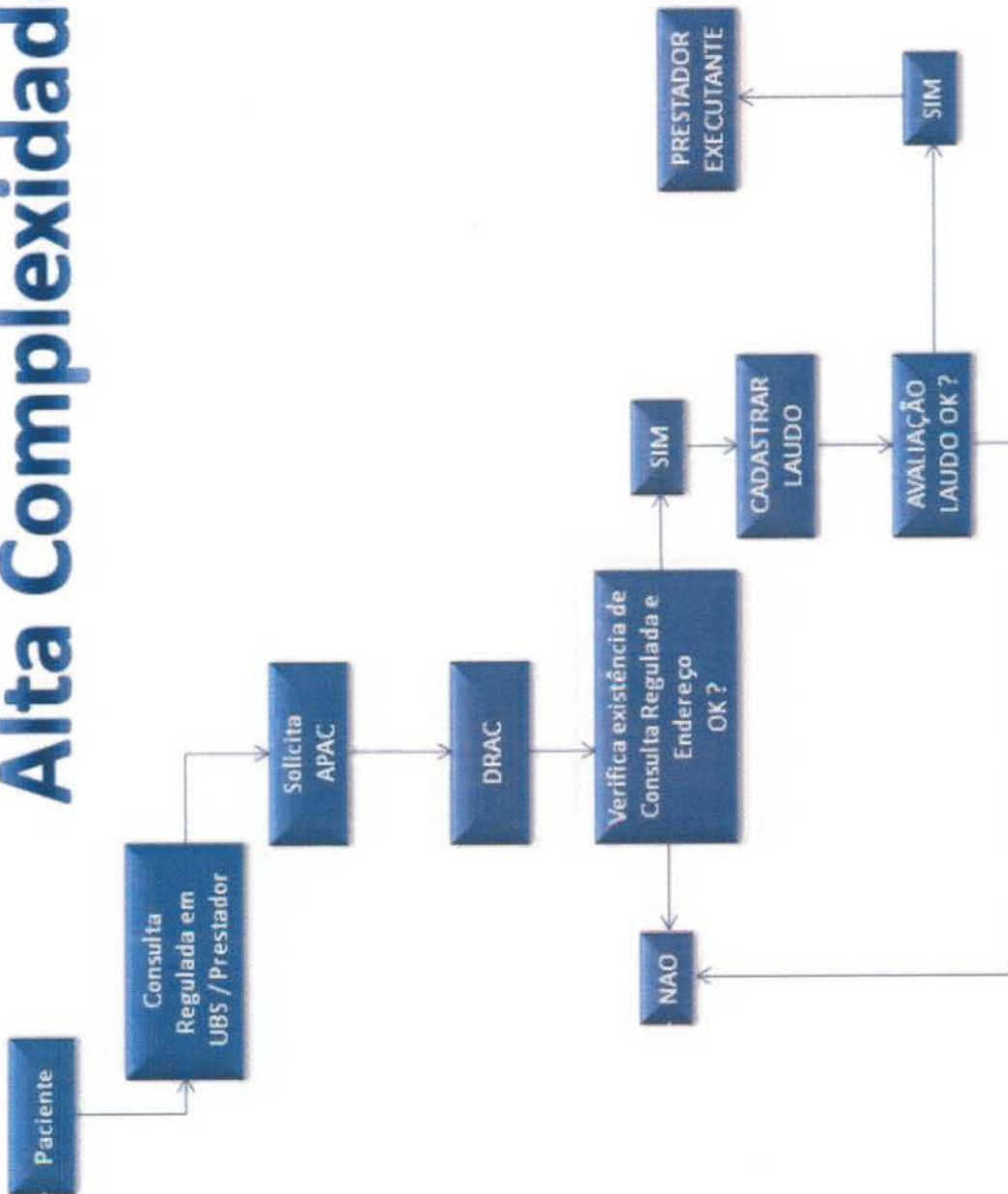


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto / 2015.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Agosto /15.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	2
AIDS - FEM - CLINICOS	19
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	42
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	6
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	10
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	10
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	2
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	116
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	25
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	65
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	7
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	42
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	206
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	85
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	305
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	86
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	338
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	406

CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA INFANTO / JUVENIL - AMB - CIRURGICOS	4
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	4
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	16
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	80
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	9
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	11
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	522
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	449
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	40
CRONICOS - AMB - CRONICOS	11
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	13
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	94
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	13
DIALISE - FEM - CLINICOS	2
DIALISE - MASC - CLINICOS	3
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	5
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	258
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	28
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	53
GASTROPEDIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	1
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	36
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	139
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	73
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	26
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	24
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	53

ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	2
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	28
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	45
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	9
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	30
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	44
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	19
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	125
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	195
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1371
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	193
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	28
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	40
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	61
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	19
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	137
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	120
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	123
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	124
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	7
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	60
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	20
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	527
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	16
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1270
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	31
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / COLUNA - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - FEM - CIRURGICOS	3
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	10

PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	76
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	694
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	5
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	20
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	24
PRE PARTO - AMB - PEDIATRICOS	1
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	6
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	16
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
PROCTOLOGIA ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	26
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	3
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	61
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	78
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	5
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	26
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	74
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	2
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	13
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	27
REUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	25
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	23
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	5
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	4
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	2
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	29
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	33
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	6
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	25
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	15
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	39
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	24
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	419
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	20

UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	41
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	147
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	50
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	20
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	36
VASCULAR - FEM - CLINICOS	28
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	55
VASCULAR - MASC - CLINICOS	29
TOTAL	10741

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Agosto / 15

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010330 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO SUPERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010534 - BIOPSIA ESTEREOTAXICA	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	8
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	22
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	47
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	63
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	36
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	6
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	235
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	2
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	78
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	2
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	9
303010096 - TRATAMENTO DE HANTAVIROSE	1
303010100 - TRATAMENTO DE HELMINTIASES	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	1
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	2
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	3
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	9
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	3
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	3
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	2
303010207 - TRATAMENTO DE POLIOMIELITE PARALITICA AGUDA	1
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	5
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	16

303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	10
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	13
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	11
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	1
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	18
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	16
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	36
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	50
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	8
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	15
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	48
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	33
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	71
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	13
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	2
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	8
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	7
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	216
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	10
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	36
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	1
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	2
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	3
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	4
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	3
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	13
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	6
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	3
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	2
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	1
303050136 - TRATAMENTO CL - NICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	2
303050144 - TRATAMENTO CL - NICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	4
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	78
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	5

303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	20
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	2
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	4
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	20
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	1
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	2
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	14
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	16
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	1
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	8
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	108
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	10
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	214
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	3
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	7
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	3
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	6
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	83
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	50
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	29
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	60
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	10
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	93
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	27
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	28
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	5
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	3
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	52
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	30
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	4
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	25
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	16
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	2
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	10
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO	16

PUERPERIO	
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	2
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	20
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	165
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	2
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	6
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303130016 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS DEVIDO A CAUSAS EXTERNAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	14
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	1
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	2
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	105
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	2
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	3
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	4
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	10
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	10
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	11
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	2
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	56
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	50
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	531
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	20
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	2
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	1
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	94
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	11
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	15
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	172
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	14
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	40
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	103
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	27
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	248
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	49

303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	76
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	2
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	7
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	1
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	2
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	7
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	43
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	44
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	16
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	2
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	234
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	14
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	23
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	144
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	13
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	30
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	25
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	29
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	5
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	2
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	8
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	8
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	2
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	96
310010039 - PARTO NORMAL	621
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	98
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	24
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	5
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	3
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	39
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1
401020169 - TRATAMENTO EM ESTAGIOS SUBSEQUENTES DE ENXERTIA	1
402010027 - PARATIREOIDECTOMIA	2
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	4
403010039 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA DA FOSSA POSTERIOR	1

403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	5
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	16
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	2
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA RAQUIDIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	6
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	8
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	7
403010292 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	8
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	14
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DO CRANIO	1
403020042 - MICROCIURURGIA DE PLEXO BRAQUIAL C/ MICROENXERTIA	1
403020050 - MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFERICO	1
403020085 - NEURORRAFIA	1
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030056 - CRANIOTOMIA P/ TUMOR OSSEO	1
403030080 - MICROCIURURGIA DE TUMOR INTRADURAL E EXTRAMEDULAR	1
403030129 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR DA BASE DO CRANIO	1
403030145 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	3
403030153 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403040035 - MICROCIURURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO ANTERIOR	1
403040094 - MICROCIURURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO CEREBRAL ANTERIOR MAIOR QUE 1,5 CM	1
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	1
403060052 - MICROCIURURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	1
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	7
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	4
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	3
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	2
404010377 - TRAQUEOTOMIA	28
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	1
404020143 - GLOSSECTOMIA PARCIAL	1
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	6

404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DE OSOS DA FACE	2
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	2
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	31
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	2
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	20
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	1
404020577 - REDUÇÃO DE FRATURA ALVEOLO-DENTÁRIA SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404020623 - RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	1
404020658 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE OSTEOMA, ODONTOMA /OUTRAS LESÕES ESPECIFICADAS	1
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	1
404030181 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	4
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	2
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	3
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	2
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	4
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	7
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS+ O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	23
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	2
405030207 - DRENAGEM DE HEMORRAGIA DE COROIDE	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040091 - EXERESE DE TUMOR MALIGNO INTRA-OCULAR	1
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	4
405050097 - FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	3
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	19
405050321 - TRABECULECTOMIA	14
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	2
406010153 - CORRECAO DE ATRESIA PULMONAR E COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	1
406010331 - CORRECAO DE HIPOPLASIA DE VENTRICULO ESQUERDO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	3
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	3

406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	26
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	4
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	6
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	1
406010773 - PERICARDIOCENTESE	1
406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	3
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	20
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	8
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011168 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE CARDIO-DEFIBRILADOR	1
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	5
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	3
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	1
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	2
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	2
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	2
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	2
406020485 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANEURISMAS DAS ARTERIAS VISCERAIS	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	2
406020507 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR BILATER	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	3
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	1
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	67
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	106
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	14
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	2

406040184 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DAS ILIACAS C/ ENDOPROTESE TUBULA	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	3
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	2
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	1
406050058 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DO NODULO ARCHOV-TAWARA)	1
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	1
407010106 - ESOFAGORRAFIA TORACICA	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010173 - GASTROPLASTIA C/ DERIVACAO INTESTINAL	1
407010190 - GASTRORRAFIA	1
407010211 - GASTROSTOMIA	17
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	3
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	1
407010289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DIVERTICULO DO TUBO DIGESTIVO	1
407010335 - TRATAMETO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	3
407020012 - AMPUTACAO COMPLETA ABDOMINO-PERINEAL DO RETO	1
407020039 - APENDICECTOMIA	95
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	18
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	10
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	3
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	5
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	8
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	12
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	3
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	4
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	7
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	53
407030026 - COLECISTECTOMIA	35
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	121
407030042 - COLECISTOSTOMIA	3

407030050 - COLEDOCOPLASTIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	11
407030123 - ESPLENECTOMIA	4
407030140 - HEPATORRAFIA	4
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	2
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407030220 - PANCREATOTOMIA P/ DRENAGEM	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	1
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	7
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	18
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	5
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	6
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	99
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	15
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	5
407040196 - PARACENTESE ABDOMINAL	1
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	1
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	9
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	5
408010053 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL TOTAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	8
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	49
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	32
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	2
408010207 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESTERNO-CLAVICULAR	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020067 - ARTROPLASTIA DE PUNHO	1
408020121 - REALINHAMENTO DE MECANISMO EXTENSOR DOS DEDOS DA MAO	2
408020130 - RECONSTRUCAO CAPSULO-LIGAMENTAR DE COTOVELO	1
408020148 - RECONSTRUCAO DE POLIA TENDINOSA DE MAO	2
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	3
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	15
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	13
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	17

408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	4
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	7
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	6
408020288 - REIMPLANTE OU REVASCULARIZACAO DO POLEGAR	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	23
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	41
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	8
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	25
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	17
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	33
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	55
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	9
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	101
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	25
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LÓPRESTI	2
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	2
408020490 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO DA MUSCULATURA INTRINSECA DA MAO / SUA LIBERACAO	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	1
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	5
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	8
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	13
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	5
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408020580 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE AO NIVEL DO COTOVELO	2
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	2
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	3
408030208 - ARTRODESE OCCIPTO-CERVICAL (C5) POSTERIOR	1
408030216 - ARTRODESE OCCIPTO-CERVICAL (C6)POSTERIOR	1
408030232 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI	2

INSTRUMENTACAO)	
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	1
408030445 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (2 OU MAIS NIVEIS)	1
408030534 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL / DISTAL A C2 (MAIS	1
408030569 - RESSECCAO DE UM CORPO VERTEBRAL TORACO-LOMBO-SACRO (INCLUI RECONSTRUCAO)	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030623 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA CERVICAL P	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030739 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR OITO NIVEIS	1
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINFISE PUBIANA	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	2
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	3
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	6
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	20
408040106 - DESARTICULACAO DA COXO-FEMORAL	1
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	2
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	3
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	2
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	2
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	1
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	30
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	6
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	4
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	1
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	9
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	14
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	2
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	2
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	16

408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	8
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	13
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	2
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	2
408050365 - TALECTOMIA	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	4
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	6
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	11
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	40
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	80
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	127
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	85
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	15
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	14
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	7
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	32
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	6
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	42
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	6
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	4
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	11
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	63
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	14
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	9
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	5
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	10
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408050837 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA MET	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	22
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA M	2
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	2
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	11
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1

408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	8
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	2
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	5
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	1
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	44
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	1
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	2
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	3
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	112
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	38
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	23
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	8
408060409 - RETIRADA DE TRACAO TRANS-ESQUELETICA	1
408060417 - RETRACAO CICATRICIAL DOS DEDOS C/ COMPROMETIMENTO TENDINOSO (POR DEDO)	1
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	6
408060450 - TENOMIORRAFIA	12
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	11
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	24
408060530 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA MULTIPLA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	10
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	8
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	8
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	10
409010090 - CISTOSTOMIA	3
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010146 - EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CALCULO EM PELVE RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	16
409010189 - LITOTRIPSIA	2
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	2
409010227 - NEFROLITOTOMIA	2
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	3
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	1
409010324 - PIELOPLASTIA	1

409010340 - PIELOTOMIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	3
409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	1
409010499 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA VIA ABDOMINAL	1
409010529 - URETERECTOMIA	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	2
409010553 - URETEROENTEROSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	59
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020109 - RESSECCAO E FECHAMENTO DE FISTULA URETRAL	1
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	2
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	1
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	2
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	5
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	3
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	2
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	2
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	3
409050083 - POSTECTOMIA	2
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	3
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	1
409060038 - CONIZACAO	3
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇAO DO COLO DO UTERO	1
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	3
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	15
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	4
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	3
409060178 - HISTEROSCOPIA CIRURGICA C/ RESSECTOSCOPIO	2
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	1
409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	6
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	2
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070149 - EXERESE DE CISTO VAGINAL	2
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1

409070300 - VULVECTOMIA SIMPLES	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	6
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	1
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	133
411010034 - PARTO CESARIANO	504
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	19
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	130
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	20
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	11
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	9
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	2
412020033 - MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	1
412020050 - RESSECCAO DE TUMOR DO MEDIASTINO	2
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	5
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030098 - PLEUOSTOMIA	1
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUOSTOMIA)	1
412030110 - PLEURODESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	57
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	5
412050013 - BULECTOMIA UNILATERAL	1
412050080 - PNEUMORRAFIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	4
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	9
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	32
413010090 - TRATAMENTO DE PEQUENO QUEIMADO	1
413040046 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NAO ESTETICA (PLASTICA ABDOMINAL)	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	2
413040127 - RECONSTRUCAO DE POLO SUPERIOR DA ORELHA	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	7
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	93
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	4
413040232 - TRATAMENTO CIRURGICO NAO ESTETICO DA ORELHA	2
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	2
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLÓGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	10

415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	160
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	34
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	55
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	39
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	94
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	20
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	89
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	10
416010130 - PROSTATOVESICULECTOMIA RADICAL	2
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLS DO TRATO URINARIO	11
416010180 - URETEROCISTONEOSTOMIA POR TUMOR	1
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416020178 - LINFADENECTOMIA CERVICAL SUPRAOMO-HIOIDEA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020186 - LINFADENECTOMIA CERVICAL RECORRENCIAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	8
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020224 - LINFADENECTOMIA RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030190 - PELVIGLOSSOMANDIBULECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	15
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	8
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	16
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	5
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	3
416030351 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DE MUCOSA BUCAL EM ONCOLOGIA	3
416040080 - GASTROENTEROANASTOMOSE POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	1
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	3
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	3
416040276 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	2
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	1

416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	5
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	3
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	5
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	5
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	7
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	5
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	11
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	8
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	9
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	4
416090028 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES POR TUMOR	1
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	3
416110088 - TIMECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	2
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	16
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	2
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	3
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	3
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	5
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	3
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	23
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	29
TOTAL	10741

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À AGOSTO DE 2015.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;

- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Agosto/15 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

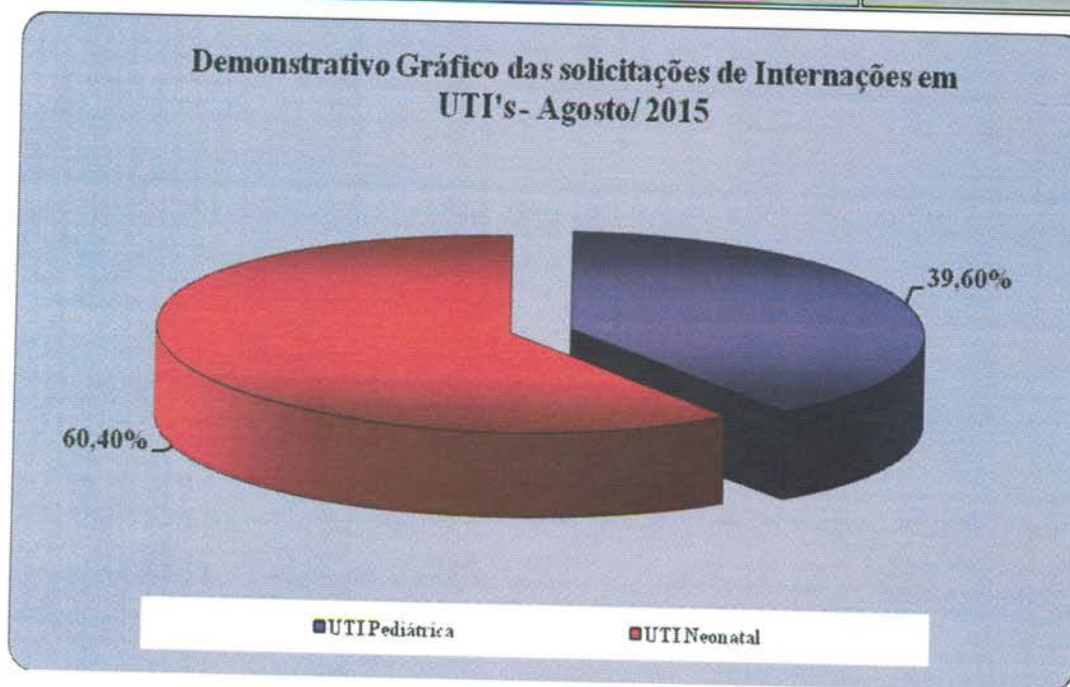
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/08/15	25	14	11	13	12	0
02/08/15	12	6	6	5	7	0
03/08/15	8	3	5	2	0	6
04/08/15	20	3	17	4	16	0
05/08/15	6	1	5	0	6	0
06/08/15	14	2	12	12	2	0
07/08/15	10	1	9	8	2	0
08/08/15	17	3	14	13	3	1
09/08/15	10	2	8	2	2	6
10/08/15	14	13	1	0	14	0
11/08/15	8	1	7	5	3	0
12/08/15	16	11	5	12	2	2
13/08/15	20	12	8	11	9	0
14/08/15	14	10	4	9	5	0
15/08/15	10	3	7	3	7	0
16/08/15	15	4	11	7	6	2
17/08/15	23	10	13	16	4	3
18/08/15	12	9	3	2	8	2
19/08/15	5	1	4	0	4	1
20/08/15	16	12	4	12	2	2
21/08/15	10	3	7	5	0	5
22/08/15	5	1	4	0	5	0
23/08/15	15	10	5	3	0	12

24/08/15	6	1	5	4	1	1
25/08/15	8	2	6	2	2	4
26/08/15	14	4	10	9	2	3
27/08/15	18	5	13	0	3	15
28/08/15	9	2	7	3	1	5
29/08/15	11	3	8	8	2	1
30/08/15	20	5	15	8	4	8
31/08/15	13	3	10	12	1	0
TOTAL	404	160	244	190	135	79

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Agosto / 15 foram atendidas 404 (quatrocentos e quatro) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 160 (cento e sessenta) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **39,60%** das solicitações, e 244 (duzentos e quarenta e quatro) para UTI Neonatal perfazendo um total de **60,40%** das solicitações.

Período de 01/08/2015 à 31/08/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	160	39,60 %
UTI Neonatal	244	60,40 %
TOTAL	404	100 %

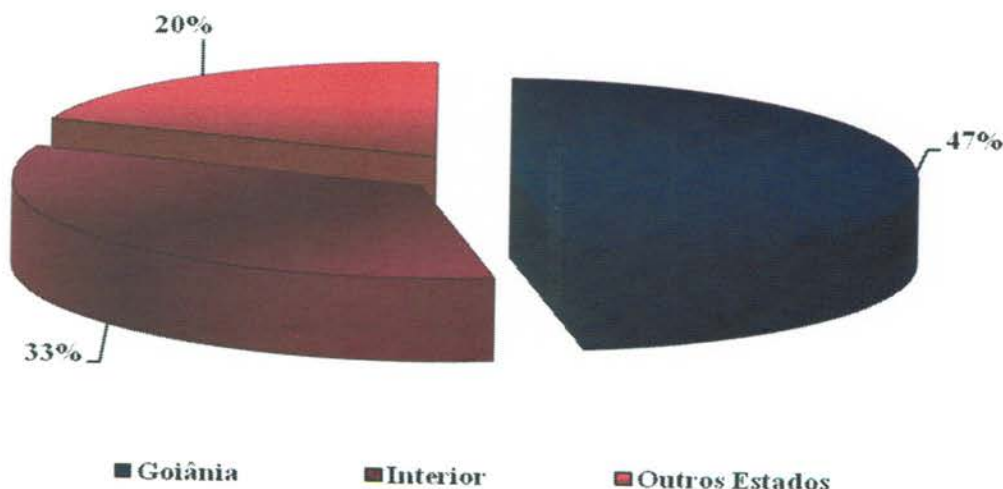


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Agosto / 15, o município atendeu 404 (quatrocentos e quatro) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 190 (cento e noventa) perfazendo um total de 47,03% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 135 (cento e trinta e cinco) internações, perfazendo um total de 33,41% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 79 (setenta e nove) solicitações, perfazendo um total de 19,55% da demanda atendida.

Período de 01/08/2015 à 31/08/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	190	47,03 %
Interior	135	33,41 %
Outros Estados	79	19,55 %
TOTAL	404	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Agosto/ 2015.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Agosto/15 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE

Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	0	0	1	1155326
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	1	0	0	1221353
1151363	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	5	12	23	1151363
1221329	KATIA CRISTINA BRANDAO	3	0	1	1221329

1249240	RAFAEL DA SILVA FIGUEIRA	4	0	1	1249240
1258940	WALISON SALES PINTO	3	0	1	1258940
1231774	SUELEN RAMOS DOS SANTOS BRAGA	0	0	0	1231774
1258923	JESSICA CAROLINA FERREIRA RIBEIRO	0	0	0	1258923
1249231	AMANDA ALVES LIMA	8	0	1	1249231
1258958	MIRANI FERNANDES COELHO	2	0	1	1258958
1249215	WANDERSON FERNANDES TITO	4	0	1	1249215
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	0	0	0	1203290
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	0	0	0	1211358
1252372	KLENYLTON GUIMARAES DA SILVA	16	1677	581	1252372
1239597	EUGENIA FELICIANO DE SOUZA SILVA	0	0	0	1239597
1252356	IURY NASCIMENTO SANTANA	173	531	1	1252356
1127799	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	0	0	0	1127799
1237950	NARA RUBIA FERREIRA MARQUES	0	0	0	1237950
	TOTAL	219	2220	612	

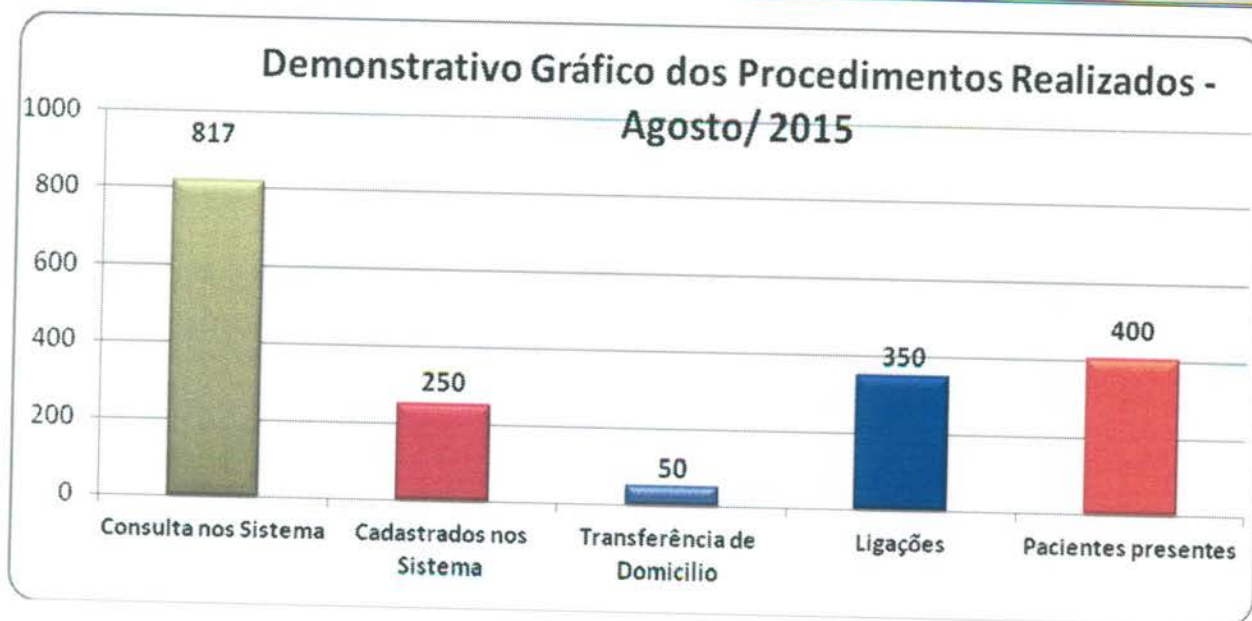
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Agosto/15, 817 (oitocentos e dezessete) consultas nos sistemas, 250 (duzentos e cinquenta) cadastros nos sistemas, 50 (cinquenta) transferências de domicílio, 350 (trezentos e cinquenta) ligações e 400 (quatrocentos) usuários estiveram presentes.

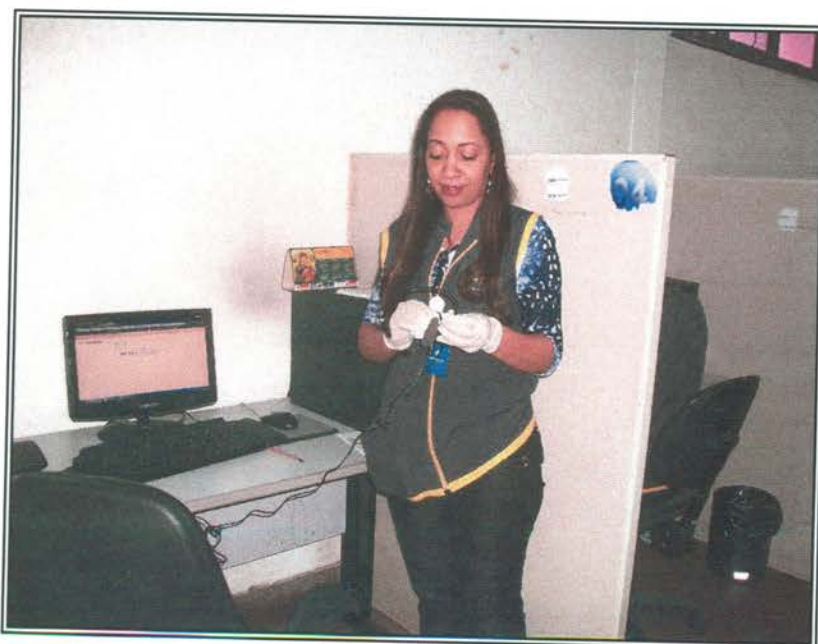
TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE AGOSTO DE 2015

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	817
Cadastrados nos Sistema	250
Transferência de Domicilio	50
Ligações	350
Pacientes presentes	400
TOTAL	1.867



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrencia conforme descrições relacionadas a seguir;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Agosto/15 de acordo com o Supervisor de Turno Uelton Diones da Silva o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o sistema Intranet indisponível a partir das 06h00min, com previsão de retorno as 14h00min. Sendo assim, as AIHS e encaminhamentos foram lançados manualmente.
- No dia 02 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 03 de Agosto/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e ortopedia feito busca sem sucesso.
- No dia 04 de Agosto/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 05 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Esteve presente no Complexo Regulador o Sr. Daniel Régis (Assessor Técnico da instituição) para verificar o andamento do serviço desenvolvido no Complexo Regulador.

- No dia 06 de Agosto/2015 durante o turno houve 110 AIH's codificadas, 1178 pendências e 158 Encaminhamentos.
- No dia 07 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Bronquite".
- No dia 07 de Agosto/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia, cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso.
- No dia 08 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 09 de Agosto/2015 durante os turnos houve 82 AIH's codificadas, 1099 pendências e 166 Encaminhamentos.
- No dia 10 de Agosto/2015 durante os turnos houve 127 AIH's codificadas, 950 pendências e 273 Encaminhamentos.
- No dia 11 de Agosto/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Paciente Maria das Graças Cunha, SMS Itumbiara deu entrada no Hospital e Maternidade Santa Barbara regulada, porém sem AIH, e foi devolvida por este motivo, uma vez que unidade solicitante não se disponibilizou a enviar o documento obrigatório.
- No dia 12 de Agosto/2015 durante os turnos houve 146 AIH's codificadas, 1091 pendências e 235 Encaminhamentos.
- No dia 13 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 13 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Esteve presente no Complexo Regulador o Sr. Daniel Régis (Assessor Técnico da instituição) para verificar o andamento do serviço desenvolvido no Complexo Regulador.
- No dia 14 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Pneumonia".
- No dia 15 de Agosto/2015 durante os turnos houve 70 AIH's codificadas, 1290 pendências e 171 Encaminhamentos.

- No dia 16 de Agosto/2015 durante os turnos houve 78 AIH's codificadas, 1384 pendências e 109 Encaminhamentos.
- No dia 17 de Agosto/2015 durante os turnos houve 137 AIH's codificadas, 1311 pendências e 252 Encaminhamentos.
- No dia 18 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 19 de Agosto/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, obstetrícia e ortopedia. A Agente de Atendimento Malena Ribeiro atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 20 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 20 de Agosto/2015 durante os turnos houve 119 AIH's codificadas, 1440 pendências e 232 Encaminhamentos.
- No dia 21 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Paralisia Infantil".
- No dia 22 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com sistema SISREG inoperante, sem previsão para retorno.
- No dia 23 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com sistema SISREG inoperante, sem previsão para retorno.
- No dia 23 de Agosto/2015 durante os turnos houve 97 AIH's codificadas, 1369 pendências e 206 Encaminhamentos.
- No dia 24 de Agosto/2015 durante os turnos houve 146 AIH's codificadas, 1465 pendências e 213 Encaminhamentos.
- No dia 25 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Esteve presente no Complexo Regulador o Sr. Daniel Régis (Assessor Técnico da instituição) para verificar o andamento do serviço desenvolvido no Complexo Regulador.

- No dia 26 de Agosto/2015 durante os turnos houve 119 AIH's codificadas, 1491 pendências e 161 Encaminhamentos.
- No dia 27 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Tempo seco, cuidados com a Saúde".
- No dia 29 de Agosto/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Hoje trabalhamos apenas com 03 colaboradores no atendimento ficando sisreg e busca ociosos.
- Houve carência de vaga de obstetrícia, cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso.
- No dia 30 de Agosto/2015 durante os turnos houve 101 AIH's codificadas, 1487 pendências e 123 Encaminhamentos.
- No dia 31 de Agosto/2015 durante o turno houve 167 AIH's codificadas, 1366 pendências e 196 Encaminhamentos.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;

- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 07 de Agosto/15, com um texto “Bronquite”.
 - A Sexta Informativa do dia 14 de Agosto/15, com um texto “Pneumonia”.
 - A Sexta Informativa do dia 21 de Agosto/15, com um texto “Paralisia Infantil”.
 - A Sexta Informativa do dia 28 de Agosto/15, com um texto “Tempo Seco, Cuidados com a Saúde”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;

- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 09 de Setembro de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto / 15. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 02 de Agosto/2015 Houve um total de 225 ocorrências.
- No dia 03 de Agosto/2015 Houve um total de 202 ocorrências.
- No dia 04 de Agosto/2015 Houve um total de 221 ocorrências.
- No dia 04 de Agosto/2015 o Assessor Técnico Sr.Daniel Régis esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 05 de Agosto/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Rogério Fernandes da Silva o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências.
- No dia 06 de Agosto/2015 Houve um total de 152 ocorrências.
- No dia 07 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 07 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Valores Familiares”.
- No dia 07 de Agosto/2015 o Assessor Técnico Sr.Daniel Régis esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 08 de Agosto/2015 Houve um total de 185 ocorrências.

- No dia 09 de Agosto/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Madrugada Odílio Batista o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Foi entregue aos colaboradores cartões parabenizando todos os pais da Instituição.
- No dia 10 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranquila, sem maiores intercorrências.
- No dia 11 de Agosto/2015 Houve 180 ocorrências.
- No dia 12 de Agosto/2015 Houve 180 ocorrências.
- No dia 13 de Agosto/2015 Houve 180 ocorrências.
- No dia 14 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A Importância das Vacinas”.
- No dia 15 de Agosto/2015 Houve um total de 214 ocorrências.
- No dia 16 de Agosto/2015 Houve um total de 184 ocorrências.
- No dia 17 de Agosto/2015 Houve um total de 173 ocorrências.
- No dia 18 de Agosto/2015 Houve um total de 209 ocorrências.
- No dia 19 de Agosto/2015 a Gerente da unidade Sra.Glaycianne Barbosa Feitosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 20 de Agosto/2015 Houve um total de 188 ocorrências.
- No dia 21 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Paralisia Infantil”.
- No dia 22 de Agosto/2015 Houve um total de 209 ocorrências.
- No dia 23 de Agosto/2015 Houve um total de 234 ocorrências.
- No dia 24 de Agosto/2015 Houve um total de 182 ocorrências.
- No dia 25 de Agosto/2015 Houve um total de 218 ocorrências.

- No dia 26 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 27 de Agosto/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Vespertino Washington Luiz Alves de Freitas o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 28 de Agosto/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Agosto/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tempo Seco, Cuidados com a Saúde”.
- No dia 29 de Agosto/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Matutino Max Miller Borba Papalardo o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 30 de Agosto/2015 Houve um total de 232 ocorrências.
- No dia 31 de Agosto/2015 Houve um total de 204 ocorrências.
- No dia 31 de Agosto/2015 a Gerente da unidade Sra.Glaycianne Barbosa Feitosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 07 de Agosto/15, com um texto “Valores Familiares”.
 - A Sexta Informativa do dia 14 de Agosto/15, com um texto “A Importância das Vacinas”.
 - A Sexta Informativa do dia 21 de Agosto/15, com um texto “Paralisia Infantil”.
 - A Sexta Informativa do dia 28 de Agosto/15, com um texto “Tempo Seco, Cuidados com a Saúde”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;

- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento

- dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 09 de Setembro de 2015.


Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

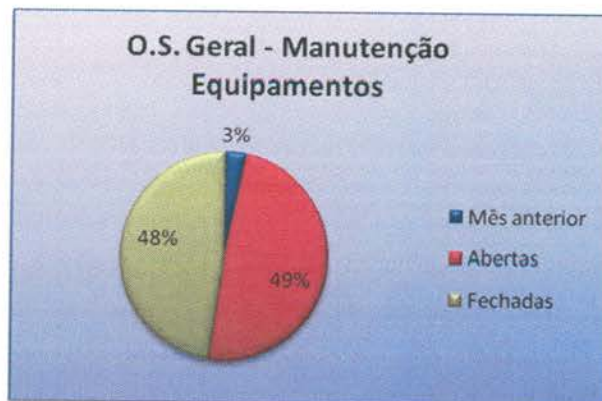
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

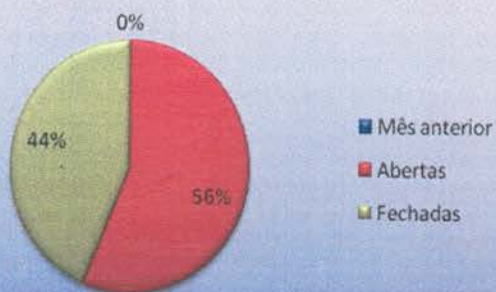
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

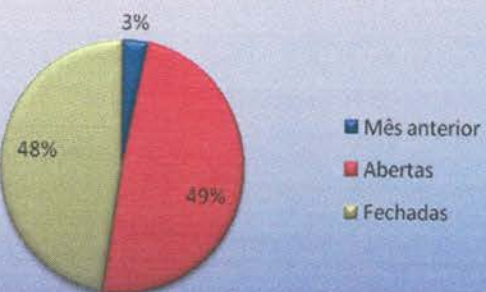
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	1	40	0	4	45
	Abertas	14	468	15	4	501
	Fechadas	13	468	15	8	504
Total Próximo mês		2	40	0	0	42
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	4	1	0	5
	Abertura Indevida	0	46	1	0	47
Total		0	50	2	0	52
SLA	Dentro do Prazo	13	404	14	8	439
	Fora do Prazo	0	64	1	0	65
Total		13	468	15	8	504



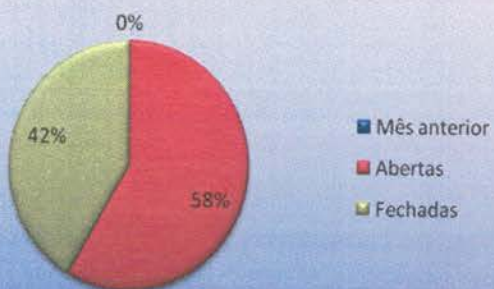
O.S. Geral - Manutenção Rede



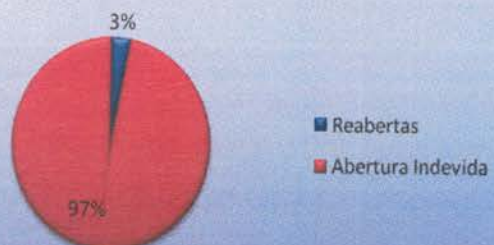
O.S. Geral - Total



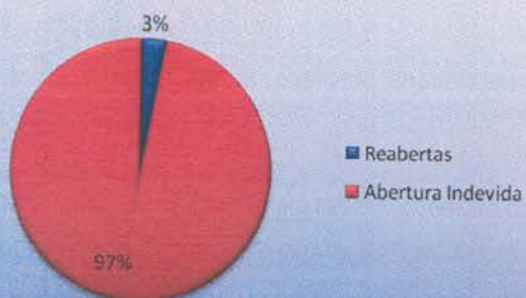
O.S. Geral - Instalação Rede



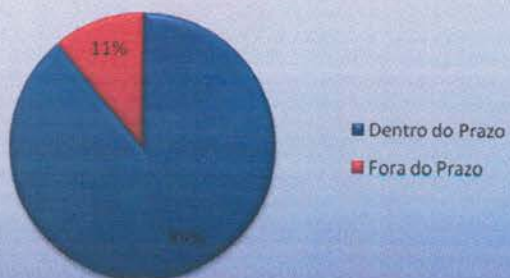
O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos



O.S. Problemas Isolados - Total

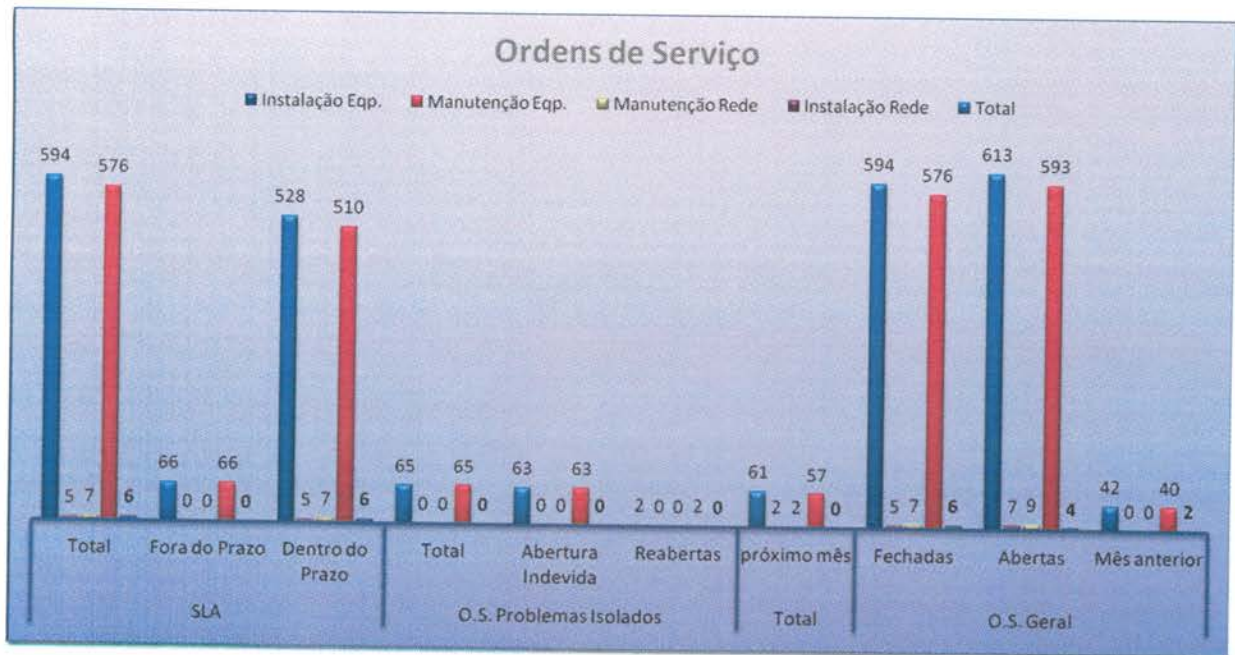


SLA - Total



SLA - Manutenção Equipamentos





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO DE 2015.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

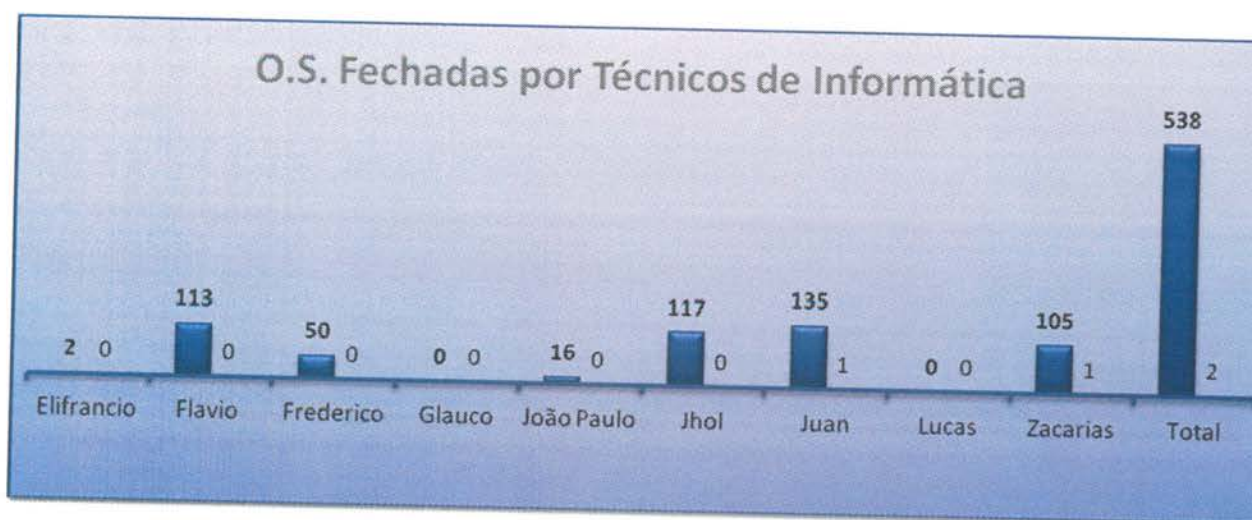
4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	2	40	0	0	42
	Abertas	4	593	9	7	613
	Fechadas	6	576	7	5	594
Total	Próximo mês	0	57	2	2	61
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	2	0	0	2
	Abertura Indevida	0	63	0	0	63
Total		0	65	0	0	65
SLA	Dentro do Prazo	6	510	7	5	528
	Fora do Prazo	0	66	0	0	66
Total		6	576	7	5	594

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	2	0
Flavio	113	0
Frederico	50	0
Glauco	0	0
João Paulo	16	0
Jhol	117	0
Juan	135	1
Lucas	0	0
Zacarias	105	1
Total	538	2



O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	25	3
Flavio Fernandes	2	0
Frederico	1	0
Janerson	142	17

João Paulo	16	0
Jhol Moreira	2	0
Juan	3	1
Kleibe	109	8
Lucas	0	0
Nubia	46	4
Oséias	136	18
Diego Alfonso	88	12
Welton	0	0
Zacarias	5	0
Total	575	63



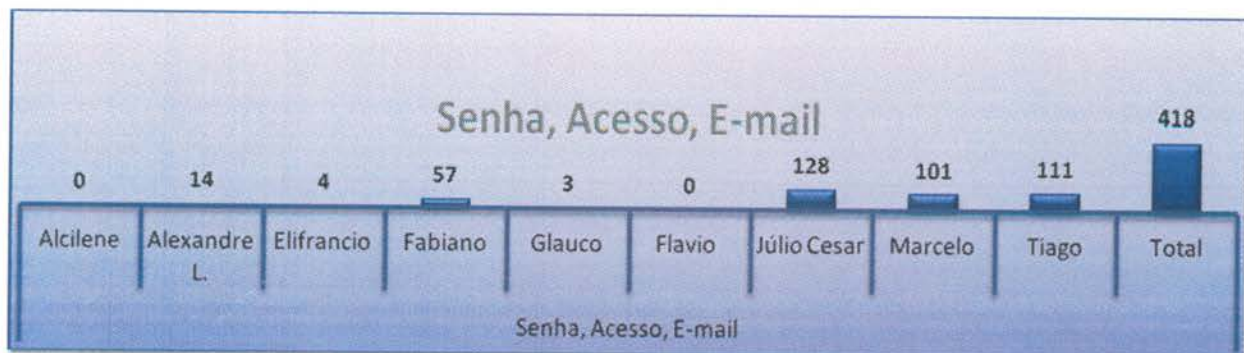
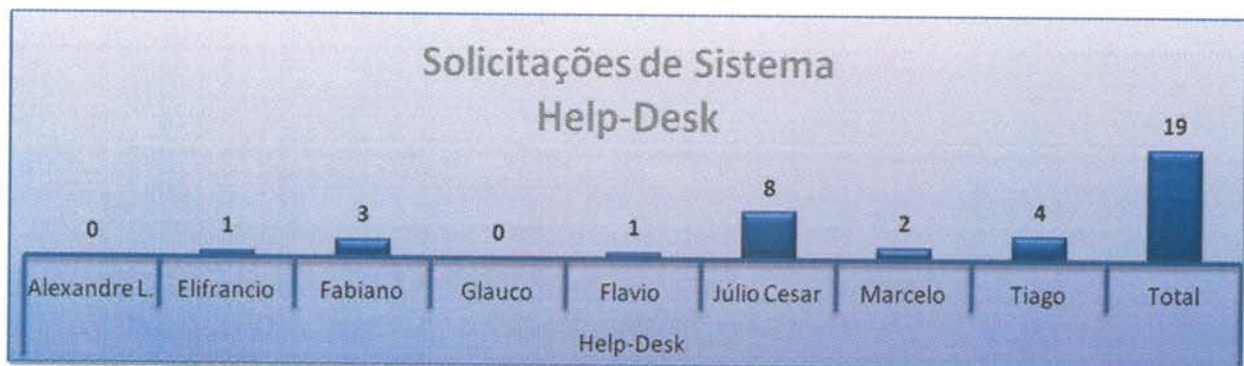
Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Diego Alfonso	263
	Janerson	139
	Kleibe	206
	Nubia	116
	Oseas	135

	Welton	0
Total		859
O.S. Help-Desk	Diego Alfonso	20
	Janerson	8
	Kleibe	14
	Nubia	2
	Oseas	12
	Welton	0
Total		56



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	1
	Fabiano	3
	Glauco	0
	Flavio	1
	Júlio Cesar	8
	Marcelo	2
	Tiago	4
Total		19
Senha, Acesso, E-mail	Alcilene	0
	Alexandre L.	14
	Elifrancio	4
	Fabiano	57
	Glauco	3

	Flavio	0
	Júlio Cesar	128
	Marcelo	101
	Tiago	111
Total		418
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Fabiano	3
	Glauco	0
	Flavio	2
	Júlio Cesar	5
	Marcelo	5
Tiago	7	
Total		22



O.S. Fechadas por Região / Local	
Região / Local	Qtd.
Centro	108
Leste	78
Noroeste	70
Norte	32
Oeste	38
Paço	95
SAMU	35
Sudoeste	76
Sul	49
Interior	13
Total	594



As Atividades do mês de Agosto /15 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 09 de Setembro de 2015.


Adonai Felés Andrade
 Assessoria de Tecnologia


Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento